

‘Uw klant als
inspiratiebron
voor de innovatie
van uw diensten’



Diensteninnovatie Meer omzet met nieuwe diensten

Workshops in juni



HIER WORDT GEINVESTEERD IN UW TOEKOMST. DIT PROJECT IS
MEDE GEFINANCIERD MET STEUN VAN HET EUROPEES FONDS
VOOR REGIONALE ONTWIKKELING VAN DE EUROPESE COMMISSIE
EN DE PROVINCIE FLEVOLAND



kamer van koophandel

U wilt dat uw diensten leiden tot een intensievere relatie met uw klant, een hogere omzet en een beter rendement. Maar hoe geeft u dit vorm? Wij helpen u verder!

Juist in economisch lastigere tijden is het essentieel om na te denken over de toekomst. Wij kunnen u hier bij helpen door u te laten zien hoe u business aan kunt trekken, hoe u kansen kunt ontdekken en deze beter kunt verzilveren.

Maak uw bedrijf succesvoller en volg deze workshops.

Workshop Service Design

Service Design is een systematische en creatieve aanpak om nieuwe, onvermoede inzichten te verwerven en deze te vertalen naar waardevolle, relevante en succesvolle diensten. Krijg inzicht in uw klant en leer creatieve technieken die u helpen diensten te ontwikkelen.

Deze workshop wordt gehouden op dinsdag 5 juni in Almere.

u hoe u uw huidige businessmodel kunt analyseren, raakt u geïnspireerd door innovatieve business- en verdienmodellen van anderen en schetst u nieuwe modellen en dienstenconcepten voor uw eigen organisatie. U krijgt tools om direct aan de slag te gaan.

Deze workshop wordt gehouden op dinsdag 19 juni in Almere.

Workshop

Business- en verdienmodellen

Blijft uw verdienmodel ook morgen renderen? Waarmee kan een schoonmaakbedrijf zich onderscheiden, hoe genereert een installateur nieuwe inkomstenstromen en hoe houdt een groothandel in kantoorartikelen zich staande tussen al die webshops? Tijdens deze workshop leert

Kosten

U volgt een van de workshops € 50

U volgt beide workshops € 80

Wilt u vervolgens intensief aan de slag met uw eigen traject? Neem dan deel aan de kring diensteninnovatie van Syntens.

Meer informatie kunt u aanvragen bij kelvin.klijnsma@syntens.nl.

Meld u aan op www.kvk.nl/diensteninnovatieflevoland

